

REGLEMENT INTERIEUR V6.0

Bienvenue à la Villa OVerdon

Merci de prendre connaissance du règlement intérieur de la villa OVerdon qui conditionne votre location saisonnière.

Ce règlement intérieur est considéré comme accepté dès lors où vous commencez votre séjour à la villa OVerdon.

Nous vous souhaitons un bon séjour et de belles découvertes !

SAISON 2024

VILLA OVERDON



REGLEMENT INTERIEUR VILLA OVERDON – SAISON 2024

Afin que vos conditions de séjour soient des plus agréables, et que les conditions d'hygiène et de sécurité soient garanties pour tous, nous vous prions de prendre attentivement connaissance de ce règlement.

Portée du règlement intérieur

Ce règlement est complémentaire aux conditions générales de location figurant sur le site de la Villa pour une réservation directe ou celles des plateformes (airBnB, Abritel) si vous êtes passés par elles pour votre location.

Manquement au règlement

Les propriétaires, sur manquements singuliers ou répétés à l'un des articles peuvent **prononcer les sanctions qu'ils jugeront adéquates afin de rétablir le bon fonctionnement de l'établissement**. Selon les cas, ils pourront exiger des compensations financières, l'exclusion immédiate ou le retrait des autorisations qu'ils ont préalablement accordées sans dédommagement quel qu'il soit.

Evolution du règlement intérieur

Le présent règlement peut être modifié à tout moment par le propriétaire, sans préavis. Le locataire ne pourra exiger aucune indemnité ni aucun remboursement quel que soit le préjudice subi.

Nous vous prions de prendre attentivement connaissance de ce règlement, l'entrée dans la villa Overdon est conditionnée à votre **engagement à vous y conformer.**



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

Restrictions d'usages générales

Heures d'arrivée et de départ

Pour permettre de préparer au mieux votre arrivée et celui des prochains locataires, l'arrivée devra se faire après 16h (checkin) et les départs avant 10h (checkout).

Non-fumeur

Dans le respect des futurs locataires, il est formellement interdit de fumer à l'intérieur de la maison et dans le jardin de la propriété.

Animaux de compagnie interdits

Bien que nous aimions la compagnie des animaux, nous ne pouvons les accepter dans notre villa.

Respect du voisinage

Au cœur d'un petit village provençal au calme dans le quartier historique d'Aiguines, de nombreux Varois y vivent à l'année.

Fêtes interdites

Il est strictement interdit d'organiser des fêtes ou tout autre type de rassemblement d'envergure dans la location saisonnière. Tout rassemblement en petit comité doit se faire dans le respect des autres règles stipulées dans ce règlement, en particulier en ce qui concerne le bruit, le voisinage et le nombre de voyageurs autorisés.

Occupants de la location

Le locataire est tenu de s'assurer que le nombre maximal de voyageurs n'est pas dépassé, y compris le nombre d'enfants. Le locataire n'est pas autorisé à inviter d'autres visiteurs à passer la nuit dans la location saisonnière, ni même pendant la journée pour par exemple partager un repas. La location saisonnière est exclusivement réservée au locataire et aux voyageurs déclarés sur le formulaire de réservation. Toute visite ou séjour de personne extérieure à l'établissement sera subordonnée à l'appréciation des propriétaires, lesquels pourront exiger une contribution financière additionnelle.

Parking

Le stationnement pour la villa se situe le long de celle-ci.

Sécurité

A chaque fois que le locataire quitte la location saisonnière, il est tenu de s'assurer que toutes les fenêtres et portes sont fermées et/ou verrouillées afin de préserver la sécurité à l'intérieur et de prévenir de potentiels dégâts occasionnés par la pluie.

Règles relatives à notre service d'accueil

Pour votre confort et vous fournir un accueil et un suivi de qualité, nous proposons à nos clients un accueil personnalisé.

Accueil personnalisé

Avant votre séjour à la villa OVerdon, notre personne de confiance vous contactera pour se synchroniser sur votre arrivée.

Services d'accueil inclus dans la location

Les services d'accueil suivant sont inclus dans la location :

- Mise à disposition draps et linge de maison propre inclus dans la location si vous êtes passé par une plateforme (inclus dans le tarif) et optionnel si vous avez pris l'option lors de la réservation.
- Accueil à votre arrivée dans les heures standards et en fonction de votre planification avec notre personne de confiance. Présentation de la villa, de ses prestations et informations touristiques.
- Contact en cours du séjour pour répondre à toutes vos questions sur la villa, ou pour prendre en charge un problème qui surviendrait.
- Organisation de votre départ avec Checkout et état des lieux vous permettant une remise de la caution

Règles d'usages générales

Propreté et état du matériel

Merci de prendre soin du matériel que nous vous avons mis à votre disposition, et à laisser la villa aussi propre que vous l'avez trouvée.

Etat des lieux et réclamations

Les installations vous sont fournies en état de marche. Toute réclamation survenant plus de 2 jours après l'entrée en jouissance des lieux, ne pourra être admise. De même, veuillez signaler immédiatement toute perte, casse ou détérioration afin que cela ne soit pas considéré à votre tort.

Accès et clés du logement

-
- Chaque porte d'accès au logement est munie de serrure à clé. Veuillez absolument à bien les fermer lors de toutes sorties des lieux. Vous êtes responsables de tout vol et toute dégradation en cas de non-respect de cette clause.
 - Toutes les portes intérieures et les portes fenêtres sont munies d'une clé, nous vous demandons de laisser ces clés sur les serrures pour éviter de les égarer.
 - La clé du local technique, donnant en outre accès au gaz et à la machine à laver, ne doit pas sortir de la propriété, elle doit être toujours disponible dans le dépose clé prévu à cet usage au centre de l'îlot de cuisine.
 - N'aérer les pièces quand votre présence, il est important de pouvoir anticiper les changements de météo.

En cas de perte d'une des clés intérieures comme extérieures, une retenue sur caution sera envisagée pour la remplacer.

Utilisation des lieux

- Tous les meubles sont à votre disposition. Veuillez les garder en bon état et veiller à leur propreté.
- La fourniture de l'eau, de l'électricité sont incluses dans le prix de la location. Toutefois, dans le but de respecter au mieux l'environnement, veuillez éteindre les lumières lorsque vous quittez une pièce, ne pas laisser couler l'eau inutilement.
- La villa est équipée d'une box internet relié à la fibre Orange. L'usage d'internet est inclus dans votre location néanmoins nous ne pouvons garantir son bon fonctionnement compte tenu de la jeunesse du réseau fibre sur le haut Var et sur le manque de fiabilité constatée de l'opérateur et de ses sous-traitants. Nous nous engageons à ouvrir un incident dès lors où vous constatez un dysfonctionnement.
- La télévision bénéficie d'une double entrée, par la box et avec une antenne pour la diffusion en TNT.
- Toutes les commodités sont à votre disposition, sous réserve d'un usage normal et raisonnable. A cet égard, veuillez ne rien jeter dans la cuvette des WC, hormis le papier hygiénique. N'utilisez que des produits compatibles avec une fosse septique.

Matériels fournis

- Ce logement est loué avec la literie (sommiers et matelas), couettes, oreillers
- Vous devez obligatoirement avoir les draps housses pour envelopper les matelas, les taies d'oreillers et les housses de couettes pour chaque lit utilisé que ce soit en location ou apportés par vous-même.

Consignes de sécurité et de bienséance

- Veuillez respecter la tranquillité des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Le volume sonore, à l'intérieur et à l'extérieur de la propriété, doit être contenu afin de respecter

la tranquillité du voisinage. En cas de conflit et ou de plainte, nous nous réservons le droit d'exclure les clients à l'origine du trouble.

- Pour le respect du voisinage, il est strictement interdit de faire du bruit le soir après 22h et avant 8h du matin.
- En cas d'urgence, veuillez avertir les secours (18 pour les pompiers, 15 pour le Samu, 17 pour la police).
- Les interdictions suivantes :
 - L'interdiction de manipuler les installations électriques sans habilitation,
 - L'interdiction d'amener ou d'installer des équipements fonctionnant au gaz ou toute matière inflammable, explosive ou volatile,
 - L'interdiction de réaliser des aménagements ou d'installer des équipements complémentaires à ceux des locaux, qui n'auraient pas été validés par vos hôtes
 - L'interdiction d'introduire dans la villa de produits stupéfiants.

Nettoyage

Merci de veiller à ne pas laisser le logement en désordre, en assurant notamment le rangement des meubles, des objets et de la vaisselle. Nous attirons votre attention à veiller à anticiper votre départ pour rendre la villa dans un état de propreté correct et respectueux, conforme à celui où vous l'avez trouvée.

Ordures ménagères

Des poubelles sont mises à votre disposition. Lors de votre départ, veuillez ne rien laisser dans les poubelles et les rendre propres.

Interruption du séjour

En cas d'interruption pendant le séjour par le locataire, et si la responsabilité du propriétaire n'est pas mise en cause, il ne sera procédé à aucun remboursement, hormis le dépôt de garantie dans les mêmes conditions qu'un séjour entier.

En cas de problème

- En cas de panne ou de dysfonctionnement, veuillez nous contacter sans attendre. Nous ferons alors au mieux pour remédier à la situation. Aucun remboursement de dépannage ou de réparation ne saurait être pris en compte sans notre accord.
- En cas de casse, sinistre ou dégradation merci de le signaler durant votre séjour, même si aucun dommage ne semble apparent. En cas de perte ou de dégradation d'éléments du logement, le montant de la caution pourra être minoré du coût de la remise en état ou d'un éventuel remplacement.

Informez immédiatement le propriétaire de tout sinistre et des dégradations se produisant dans les lieux loués, même s'il n'en résulte aucun dommage apparent.

Préparation de votre départ

Pour assurer une transition harmonieuse entre votre séjour et celui des prochains vacanciers, veuillez suivre ces consignes avant votre départ :

- ✓ Jeter vos poubelles.
 - ✓ Vider le lave-vaisselle et ranger la vaisselle.
 - ✓ Nettoyer la plancha extérieure.
 - ✓ Assurez-vous que le frigo et le congélateur soient totalement vidés
 - ✓ Défaire les lits. Rassembler les draps et serviettes utilisés dans le panier à linge de la salle de bain, que vous pourrez laisser dans le couloir des chambres.
 - ✓ Laisser la villa dans un état de propreté correct et respectueux.
- ❖ **Déconnexion de la box Orange :**
- ✓ Si vous avez utilisé votre compte personnel pour vous connecter à la box Orange, pensez à vous déconnecter avant votre départ. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'oubli et si les locataires suivants utilisent vos comptes.
- ❖ **Vérification des équipements :**
- ✓ Assurez-vous que tous les équipements de la villa sont en bon état de fonctionnement avant de partir. Cela inclut les appareils électroménagers, les systèmes de climatisation ou de chauffage, les dispositifs de sécurité, etc.
- ❖ **Rangement des espaces extérieurs :**
- ✓ Si vous avez utilisé des équipements extérieurs tels que des meubles de jardin, veuillez les ranger correctement après usage.
- ❖ **Retrait des effets personnels :**
- ✓ Avant de quitter la villa, assurez-vous de rassembler tous vos effets personnels, y compris les articles de toilette, les vêtements, les jouets des enfants, etc.
- ❖ **Fermeture et verrouillage :**
- ✓ Avant de partir, assurez-vous de fermer et de verrouiller toutes les portes et fenêtres de la villa. Cela garantira la sécurité de la propriété en votre absence.
 - ✓ Eteindre toutes les lumières.
- ❖ **Signaler tout problème ou casse :**
- ✓ Nous vous prions de nous signaler tout problème rencontré durant votre séjour.
 - ✓ En cas de casse de matériel, veuillez également nous en informer immédiatement.



Nous vous remercions de votre coopération et de votre compréhension. Votre contribution à maintenir la qualité de notre villa est grandement appréciée.

CONDITIONS PARTICULIERES DE LOCATION

ESPACE - CUISINE

Piano cuisson

Il est interdit d'utiliser la plancha du piano de cuisson. Une plancha électrique est à votre disposition sur la terrasse.

Frigo américain

La villa propose un frigo américain. Celui-ci dispose d'un distributeur automatique d'eau fraîche, de glaçons et de glace pilée, il n'y a rien à remplir et nettoyer, il est directement connecté à l'arrivée d'eau. Merci de ne pas changer les réglages.

Nettoyage des plans de travail

Les plans de travail sont en pierre bleu de chine, pierre qui ne supporte pas les produits détergents et qui réagit très mal au vinaigre blanc. Vous pouvez utiliser le savon noir mis à votre disposition dans le meuble sous l'évier.

ESPACE - SALLE A MANGER

Vaisselle & Ilot central

Les ustensiles de cuisine et la vaisselle sont disposés entre le vaisselier et les tiroirs de l'ilot central. Un inventaire régulier est fait pour vérifier qu'il y a toujours le nécessaire pour une location de six personnes.

Table à manger

La table à manger est en bois cérusé, il est indispensable de garder une nappe de protection et d'utiliser les sets de table et les dessous de plats disponibles dans le vaisselier pour manger. Les chaises sont en tissus pour une ambiance cosy, ils peuvent très vite être tachés si vous n'en prenez pas soin.

ESPACE - SEJOUR

Feu de cheminée

Il est interdit d'utiliser la cheminée du séjour

Télévision

Le télévision est reliée à la box orange et à la TNT en cas de défaillance de la fibre. Merci de ne pas changer les réglages.

Coin bibliothèque

Plusieurs coins bibliothèques sont présents dans la villa. Merci de les remettre à la même place ou vous les avez trouvés pour les prochains locataires.

ESPACE - TERRASSE

Balcon & terrasse

Les Locataires doivent superviser les enfants à tout moment lors de l'utilisation du balcon ou de la terrasse.

Les règles suivantes s'appliquent à l'utilisation du balcon et de la terrasse :

- Ne rien jeter depuis les terrasses et balcons
- Ne pas se pencher au-dessus des balustrades.

Store extérieur

La télécommande du store est sur la cheminée. Le store peut être descendu pour un plus grand confort lorsque le soleil est rasant. Nous vous demandons de ne pas le laisser ouvert pendant votre absence, du fait de coups de vents qui pourrait l'endommager.

Plancha

Pensez impérativement à débrancher la plancha après chaque utilisation et avant de la nettoyer. Il est nécessaire de la nettoyer à chaque fois. La plancha rendue sale entrainera une retenue sur votre caution. Vous avez tout le nécessaire pour la nettoyer de manière simple et conforme ainsi qu'une vidéo explicative sur le livret d'accueil de la villa.

Déplacer la plancha contre la maison en cas de mauvais temps.

Sécurité terrasse séjour

Il est interdit de se pencher au-dessus des rambardes de la terrasse.

ESPACE - SANITAIRE

Assainissement & Sanitaire

La villa est raccordée depuis peu (février 2024) au système collectif d'assainissement. Du fait de sa position isolée et en contrebas, le déversement se fait au travers de deux pompes de relevage. Les mêmes précautions d'usages sont donc à appliquer que dans le cas d'une fosse septique :

- Il est **INTERDIT D'UTILISER DE LA JAVEL**, que ce soit pour les éviers, la douche ou les toilettes.
- Merci de ne pas jeter de tampons ou serviettes hygiéniques dans les WC, seul le papier toilette est autorisé, sans en abuser outre mesure, des poubelles sont à votre disposition.

ESPACE - LOCAL TECHNIQUE

Machine à laver

Une machine à laver est disponible dans le local technique. Merci de n'utiliser que des produits adaptés.

Bouteille de gaz

Un système de double bouteille de gaz est disposé dans le local technique pour alimenter le piano de Cuisson. Il est interdit de changer vous-même les bouteilles de gaz. Nous veillons à avoir toujours une des deux bouteilles de gaz pleine à chaque location. Si vous constatez que la bouteille de gaz est vide, il vous suffit alors de basculer sur la deuxième et de nous avvertir pour que l'on procède au remplacement lors de la rotation entre deux locations.

Fermeture du local technique

Les clés du local technique doivent toujours rester dans la maison.

ESPACE - EXTERIEUR & JARDIN

Mobilier de jardin

Plusieurs salons de jardin sont disponibles, sur la terrasse, dans le coin jardin. Les locataires veilleront à les ranger correctement en fin de séjour. En cas de pluie, pensez à abriter les différents coussins.

Barbecue & feu

Les barbecues à charbon ou à gaz sont interdits par arrêté préfectoral du 16 mars 2013 du 01/06 au 30/09. De ce fait, nous mettons à votre disposition une plancha électrique. Tout manquement à cet art. engendrera **une exclusion immédiate du locataire et une signalisation aux forces de l'ordre.**

CHARTRE INFORMATIQUE

d'utilisation du WIFI de la villa

La présente charte a pour objet de définir les règles d'utilisation de la connexion Wifi de la villa.

En particulier, elle précise les responsabilités des utilisateurs, ce conformément à la législation et afin de permettre un usage normal et optimal de ce service Internet.

Le réseau Wifi de la villa

Est offert aux personnes disposant d'un appareil mobile équipé du Wifi la possibilité de se connecter gratuitement au réseau Internet.

Usage du réseau wifi

Les personnes souhaitant utiliser le réseau Wifi doivent obligatoirement se connecter au réseau de la villa et insérer le mot de passe indiqué sur la Box. L'accès est réservé aux personnes ayant un contrat de location et uniquement pendant la période de location. Le réseau Wifi de la maison autorise la navigation sur Internet. Il permet également l'envoi de messages électroniques via différents logiciels.

Règles d'utilisation

Chaque utilisateur est juridiquement responsable de l'usage qu'il fait de cette connexion. Il s'engage à respecter les règles de la déontologie informatique et notamment :

- À ne pas divulguer le mot de passe du réseau à autrui ;
- À signaler tout problème avec le matériel au gérant des locations
- À utiliser les moyens mis à sa disposition conformément aux lois et réglementations en vigueur, et en particulier :
 - Ne pas consulter des sites à caractère raciste, pédophile ou incitant à la haine et à la violence ;
 - Ne pas commettre de délits et actes de piratage portant atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes ;
- À ne pas effectuer intentionnellement des opérations qui pourraient avoir pour conséquences :
 - De masquer sa véritable identité ;
 - D'altérer, de modifier des données ou d'accéder à des informations appartenant à d'autres utilisateurs du réseau ;
 - D'interrompre ou de perturber le fonctionnement normal du réseau ou d'un des systèmes connectés au réseau ;
 - De modifier ou de détruire des informations sur un des systèmes ;
 - De se connecter ou d'essayer de se connecter sur un site sans y être autorisé.

La connexion à Internet par un mineur se fait sous la responsabilité et la surveillance de la personne ayant conclu le contrat de location ou d'un adulte désigné par cette dernière. Aucun filtre de contenu n'est installé.

L'accès Internet étant mis gratuitement à disposition, il ne sera en aucun cas envisagé de réduction sur la location en cas de non-fonctionnement ou de fonctionnement partiel.

Maintenant que tout est dit il nous reste à vous souhaiter un excellent séjour, et bien entendu nous restons à votre entière disposition pour toutes informations.

